



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

aofondsrijk.nl

Opdrachtgever: A + O Fonds Rijk
Website: aofondsrijk.nl
Rapportversie: 2.0
Tilburg, 25 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van A + O Fonds Rijk, aanbieder van de website aofondsrijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	A + O Fonds Rijk
Onderzochte websites:	aofondsrijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	25 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aofondsrijk.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://aofondsrijk.email-provider.eu> (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125
- Mozilla Firefox, versie 125 (primair)
- Microsoft Edge, versie 125
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website aofondsrijk.nl is afgerond op 25 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

De website bevat duidelijke kleuren en teksten en de .pdf-bestanden, net zoals de websitepagina's zijn erg goed qua structuur en elementopbouw. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden op het gebied van alternatieve teksten, linkdoelen en het gebruik van semantische HTML.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	22 / 30	13 / 20	35 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
Totaal	23 / 31	16 / 24	39 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, bij een eerste bezoek aan de website verschijnt een cookievenster. Het logo in dit cookievenster heeft de alternatieve tekst "logo". Een logo dient de visuele tekst en de naam van het bedrijf van het logo te beschrijven. Op die manier worden mensen duidelijk geïnformeerd over wat er zichtbaar is in de afbeelding zodra zij gebruik maken van hulpsoftware. Een gebruiker met een visuele beperking kan het logo bijvoorbeeld niet zien en krijgt door hulpsoftware gepresenteerd "Logo". Op dit moment weet de gebruiker niet waar het logo afkomstig van is. Het is dus noodzakelijk om dit logo de alternatieve tekst "A+O fonds Rijk - van, voor en door werkgever en werknemers" te maken.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/> staat een overzicht aan artikelen met daarboven de koptekst "Actueel". Het middelste item bevat het artikel "Doe mee aan het Vitaal Rijk gebruikersonderzoek". Dit artikel heeft, in tegenstelling tot zijn mede artikelen, een alternatieve tekst in de afbeelding. De alternatieve tekst luidt: "logo bestaand woorden Vitaal Rijk". Het logo bevat echter meer woorden dan enkel "Vitaal Rijk", namelijk ook "Maak werk van vitaliteit". Dit dient nog toegevoegd te worden aan het tekstalternatief.

Onderaan de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/> staat een achtergrondafbeelding die het role-attribuut heeft ontvangen met de waarde "img". Dit betekent dat de decoratieve afbeelding wordt herschreven naar een afbeelding, waarna de inhoud van het aria-label attribuut deze afbeelding een tekstalternatief geeft. Het aria-label heeft de tekst "Bovenaanzicht openstaande laptop, met daarnaast een draadloze muis bril en potloden". Aangezien dit een decoratieve afbeelding is, is het beter als hulpsoftware deze afbeelding zou kunnen negeren. Aangezien dit een `<div>` element is met een background-image css-parameter, kan het beste zowel het role- als het aria-label attribuut van dit element worden verwijderd. Dit probleem bevindt zich bij meer alle achtergrondafbeeldingen van de website. Bij de achtergrondafbeelding bovenaan de homepage is dit al wel goed gedaan.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/> staat een afbeelding met in de afbeelding twee rijksmedewerkers op een trap. De alternatieve tekst van deze afbeelding is "Rijksmedewerkers op een trap". Aangezien deze afbeelding geen informatieve waarde bevat, maakt dit de afbeelding decoratief. Het is daarom noodzakelijk om deze afbeelding een leeg tekstalternatief te geven. Hetzelfde probleem bevindt zich ook onder dit onderdeel bij het overzicht aan uitgelichte projecten. Iedere afbeelding bevat een alternatieve tekst, maar deze leveren geen aanvullende informatie, waardoor deze ook een leeg tekstalternatief dienen te ontvangen. Op die manier kan hulpsoftware deze afbeeldingen negeren. Deze problemen bevinden zich op meerdere pagina's zoals de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuwsbrieven/> naast "Nieuws vanuit A+O fonds Rijk".

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staan afbeeldingen met daarin linten met de tekst "Uitverkocht". De tekst onder iedere afbeelding beschrijft "Je kunt je niet meer aanmelden voor deze workshopdag." Mensen met een visuele beperking horen enkel dat zij zich niet meer kunnen aanmelden, maar de informatie over dat deze summerschools zijn uitverkocht wordt niet aan de hulpsoftware gepresenteerd. Het is noodzakelijk om deze extra informatie ook duidelijk mee te geven door middel van de alternatieve tekst van de afbeelding of in de bijbehorende tekst.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staat een grote afbeelding met de tekst "Er zit muziek in jouw toekomst". Deze grote afbeelding bevat geen tekstalternatief. Aangezien in deze afbeelding visuele tekst staat, is de visuele tekst noodzakelijk om te plaatsen in het tekstalternatief. Let daarbij wel op dat voor "succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst" het niet de bedoeling is om afbeeldingen van tekst toe te voegen aan de website. Aangezien deze afbeelding een beeldmerk is, wordt het in dat geval niet afgekeurd, maar blijft het wel noodzakelijk om de visuele tekst ook tekstueel te presenteren.

In het midden van de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/> staat een afbeelding met voorbeelden van type balies. Deze afbeelding bevat geen alternatieve tekst maar dit is wel noodzakelijk. In dit voorbeeld staan vier verschillende types. Deze types zijn wel terug te vinden in de onderstaande tekst, maar dit wordt niet erg duidelijk gedefinieerd terwijl de afbeelding hier goed bij helpt. Daarnaast, zelfs al is de tekst uitgeschreven, is het nog wel nodig om aan te tonen dat dit "Het voorbeeld" van de vier types is. Gekeken dat de afbeelding daarnaast ook volledig fungeert als link, waarna de afbeelding los op een pagina wordt vertoond, dient de alternatieve tekst van de afbeelding ook zijn functionaliteit te beschrijven. Echter is dit momenteel niet het geval. Het is aangeraden om bijvoorbeeld de volgende alternatieve tekst toe te voegen "Vergroot de afbeelding | Voorbeeld van de vier balietypes. Sta-balie, Zit/sta-balie met verhoogde vloer. Zit/sta-balie zonder verhoogde vloer en zit/zit balie."

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> staat een video. Deze video bevat gesproken teksten die niet zichtbaar zijn door middel van ondertiteling. Een kijker met auditieve beperkingen kunnen momenteel enkel de visuele informatie ontvangen, maar niet de auditieve informatie. Let op bij het toevoegen van de ondertiteling dat deze daadwerkelijk goed de gesproken teksten reflecteert. Is de gesproken tekst niet gelijk aan de ondertiteling dan is dit namelijk nog steeds een toegankelijkheidsprobleem.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De middelste video op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> "Testimonial ambassadeurs" bevat geen gesproken teksten. Echter wordt er in deze video veel tekstuele informatie geleverd, namelijk de testimonials van verschillende ambassadeurs. Deze informatie dient ook gezien te kunnen worden door mensen met een visuele beperking. Het is daarom noodzakelijk dat deze informatie door middel van transcript of audiodescriptie wordt gepresenteerd. Dit is ook het geval bij de derde video "uitnodiging summerschool".

In de video op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> komen tekstuele onderdelen naar voren zoals op de eerste seconden de tekst "Nationaal Ambtenarencongres", in het midden de namen van verschillende sprekers en aan einde nogmaals "Nationaal Ambtenarencongres 2024". Deze informatie wordt niet door middel van transcript of audiodescriptie bekend gemaakt voor bezoekers met een beperking. Dit is wel noodzakelijk.

Dit geldt ook voor de video's op <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/diversity-week-2023/>. Hier begint de video met de tekst "Living labels - type label".

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De middelste video op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> "Testimonial ambassadeurs" bevat geen gesproken teksten. Echter wordt er in deze video veel tekstuele informatie geleverd, namelijk de testimonials van verschillende ambassadeurs. Deze informatie dient ook gezien te kunnen worden door mensen met een visuele beperking. Aangezien audiodescriptie voor dit succescriterium noodzakelijk is wanneer hier ruimte voor is (als er tijdens het vertonen van deze teksten geen audiobron met spraak is) dient een audiodescriptie toegevoegd te worden aan deze video. Dit is ook het geval bij de derde video "uitnodiging summerschool".

In de video op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> komen tekstuele onderdelen naar voren zoals op de eerste seconden de tekst "Nationaal Ambtenarencongres", in het midden de namen van verschillende sprekers en aan einde nogmaals "Nationaal Ambtenarencongres 2024". Deze informatie wordt niet door middel van audiodescriptie bekend gemaakt voor bezoekers met een beperking. De visuele tekst aan het begin en aan het einde heeft ruimte voor een toegevoegde audiodescriptie, maar de namen van de personen in het midden van de video hebben dit niet. Lever daarom voor succescriterium 1.2.3 voor alle onderdelen een transcript aan en enkel voor de begintekst, als eindtekst ook een audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/artikel/gebruikersonderzoek-vitaal-rijk-ao-fonds-rijk/> staan dikgedrukte teksten, opgemaakt met het strong-element, die fungeren als koptekst van de content daar onder. Het dikgedrukt maken van teksten met het strong-element zorgt ervoor dat deze teksten worden benadrukt, maar niet dat deze worden gepresenteerd aan hulpsoftware als heading om een nieuw onderwerp in te leiden. Dit kan enkel met heading-elementen zoals een `

. Het is dus noodzakelijk om enkel zinsdelen te benadrukken zoals een "let op" en het element van deze koppen te veranderen naar heading-elementen.

Een soortgelijk probleem bevindt zich op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/privacybeleid/>. Hier zijn de dikgedrukte teksten opgemaakt met het `` element, wat staat voor "Bold". Dit is geen probleem, maar het probleem dat deze teksten nog steeds niet opgemaakt zijn als heading blijft aanwezig. Dus ook deze teksten dienen een heading-element te ontvangen, die vervolgens wel een omringend `` element mogen ontvangen.

Verder komt het strong-element ook op andere pagina's voor waaronder de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/>. Hier is het element gebruikt om een gehele zin te benadrukken in de header. Het gaat om de tekst "Kom dan naar de Summerschool van het A+O fonds Rijk, want er zit muziek in jouw toekomst!". Dit is een te lange zin voor een benadrukking. Het is geen probleem om deze dikgedrukt te maken, maar dit mag niet met het strong-element. Hetzelfde geldt voor andere dikgedrukte teksten op dezelfde pagina.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> wordt onder ieder overzichtsblok bij de koptekst "Uit deze workshops kan je kiezen" een schuingedrukte tekst vertoond. Deze schuingedrukte teksten zijn opgemaakt met het em-element. Het em-element is net zoals het strong-element een benadrukkings-element en dienen enkel gebruikt te worden om te benadrukken. Deze schuingedrukte teksten mogen in dit geval met een `<i>` element worden vervangen of dit kan door middel van CSS worden opgelost.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/ongewenste-omgangsvormen/> komen de strong- en em-elementen vaker voor. Let hier goed op dat koppen, zoals "Fases van aanpak" ook als koppen in de code komen te staan. Let op: Er mist een spatie tussen het woord "Ongewenst gedrag" en "wordt".

Onder de koptekst "Fases van aanpak" op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/ongewenste-omgangsvormen/> staan diverse fases, ieder opgemaakt als onderdeel van een lijst-item met daarachter een getal en een dubbele punt. Het is dus visueel duidelijk dat dit een stapsgewijze lijst is, maar er is gebruik gemaakt van een ongesorteerde lijst (ul) in de code. Maak hier een geordende lijst van (ol).

Bovenstaande problemen bevinden zich ook op andere pagina's zoals de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/>. Op deze pagina bevindt zich echter ook de koptekst "Vloeroppervlakte". Onder deze kop staan minimaal benodigde vloeroppervlakten voor de onderdelen Bureaus, kasten en vergadervoorzieningen. Deze onderdelen zijn ook koppen en dienen opgemaakt te worden als headings. Dit kan op basis van heading-elementen, maar kan bijvoorbeeld ook met `<dd><dt><d1>` lijstelementen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Onderaan de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/ongewenste-omgangsvormen/> bevindt zich een tabel. De tabel heeft een kop "Ermee bezig blijven" en een waarde "De gebeurtenis niet van je af kunnen zetten, ook al wil je dat graag". Aangezien deze tabel geen kopcellen heeft, is de relatie tussen de kop en de waarde minder duidelijk. Maak daarom van de cellen in de linkerkolom `<th>` elementen. Dit zorgt ervoor dat dit koppen zijn. Het is ook hier mogelijk om gebruik te maken van de `<dd><dt><d1>` elementen in plaats van een tabel.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staat een blauwe balk met daarin witte

tekst. De blauwe achtergrond heeft met de witte tekstkleur een contrastverhouding van 3,8:1. De koptekst bevat een tekstgrootte van 18px+bold of 23px waardoor de koptekst voldoet aan een minimum van 3:1, maar de tekst daaronder is kleiner en dient aan het minimum van 4,5:1 te voldoen. Mensen met bepaalde visuele beperkingen kunnen teksten met een contrastverhouding dat zich onder het minimum bevindt niet of niet goed zien. Het is daarom noodzakelijk om een juiste contrastverhouding te realiseren door bijvoorbeeld de achtergrondkleur donkerder te maken.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/?s=video> komt deze kleurencombinatie ook voor. Echter loopt hier de tekst tegen de witte rand van het blauwe blok aan wat doorloopt naar de witte achtergrond. Hierdoor is de "3", de "R" en de "N" slechter te lezen.

Zodra op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact/> een fout is gemaakt in het formulier en er wordt op versturen gedrukt verschijnen visueel een aantal fouten. De lichtgrijze tekst "0 van 1000 max. aantal karakters" valt nu op een lichtrode achtergrond. Dit zorgt voor een contrastverhouding van 4,3:1. Dit is net niet voldoende.

Het .pdf-bestand <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2024/06/AO-fonds-Rijk-Jubileum-Magazine.pdf> bevat dezelfde blauwe op wit kleurencombinatie als op de website. De teksten zijn dik en groter dan 18px waardoor deze voldoen aan het minimum. Echter bevat het document ook een stuk waar een lichtblauwe achtergrond zich bevindt onder de blauw tekst. Dit is de tekst "ARBEIDSMARKT- EN OPLEIDINGSFONDS RIJK". De contrastverhouding tussen deze blauwe tekst en de blauwe achtergrond is 2,9:1. Wat net niet voldoende is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een beeldschermresolutie van 320px breed is het niet de bedoeling dat content verdwijnt. Daarnaast, indien het mogelijk is om content responsive te vertonen, is dit noodzakelijk en is het niet toegestaan om horizontaal door deze informatie te moeten scrollen.

Onderaan de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/> staat een nieuwsbrief formulier. Dit formulier verdwijnt deels achter het groene gedeelte. Het formulier is nu niet af te ronden. Dit probleem bevindt zich ook op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuwsbrieven/>.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid/> staat de koptekst "Toegankelijkheidsverklaring". Deze tekst loopt momenteel door het beeld heen en er dient horizontaal gescrolled te moeten worden om deze tekst goed te lezen. Dat is niet de bedoeling. Geef daarom een word-break in de CSS mee, of geef de headings een kleinere lettergrootte.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staan overzichtsblokken die de tekst "Je kunt je niet meer aanmelden voor deze workshopdag." tonen. Deze tekst wordt afgekort op een resolutie van 320px breed. Dit is niet de bedoeling.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> verdwijnt de mogelijkheid om de video te bekijken. Dit is niet de bedoeling.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/eigen-activiteiten/> staat een overzicht aan items. Sommige items, zoals het item "Pilot Training, workshopbegeleider Sociale..." wordt deels visueel verborgen. Op een standaard resolutie met standaard instellingen stopt de onderliggende tekst bij "de pilot Trainin..." maar met de stijleigenschappen van dit succescriterium ingeschakeld stopt deze bij "startte DGO...". Het is niet toegestaan dat er minder content wordt getoond op basis van schermresolutie en/of tekstinstellingen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bevindt zich bovenaan het scherm de navigatiebalk. De navigatiebalk toont automatisch een dropdown bij hover en bij focus. De menu's vallen over tekst waardoor het menu de content van de pagina verbergt. Gelukkig kan er met het toetsenbord op escape worden gedrukt om de menu's weer te sluiten maar wanneer een dropdownmenu wordt getoond door muishover, dan is dit niet mogelijk. Het moet ook mogelijk zijn om deze menu's te sluiten met de escapeknop wanneer de muis over de items hovert.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> het chatvenster rechtsonder de pagina met het toetsenbord wordt benaderd en er wordt op enter gedrukt, dan wordt dit scherm automatisch geopend en meteen weer gesloten.

Op de mobiele vormgeving van de website kunnen de dropdownmenu's onder bijvoorbeeld "Actueel" niet met het toetsenbord worden geopend of zichtbaar gemaakt.

Onderaan de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staan drie video's. Deze video's kunnen worden geopend door te klikken op de pijl-iconen in het midden van de video-thumbnails. Met het toetsenbord kunnen deze elementen niet worden geopend. Dit geldt ook voor de video thumbnail op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/>. Zodra deze video's zijn geopend, met de muis bijvoorbeeld, dan is er ook geen mogelijkheid meer om de video te sluiten met het toetsenbord.

Op verschillende pagina's, zoals de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/> staan overzichtsblokken. Vrijwel alle overzichtsblokken van de website hebben dezelfde constructie. Wanneer er met de muis over deze items wordt gehoverd, verschijnt een knop waar op geklikt kan worden. Als deze blokken geen hover van de muis hebben kan het toetsenbord hier niet bij.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle video's, bijvoorbeeld op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> of <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/diversity-week-2023/>, zijn Youtube video `<iframe>` elementen. Hulpsoftware maakt (vaak) gebruik van het toetsenbord om bepaalde onderdelen te presenteren of acties uit te voeren. Het is daarom noodzakelijk dat elementen op de website niet worden bediend door middel van het drukken op enkele tekens. Geen van de video's hebben een parameter meegekregen om enkel teken sneltoetsen uit te schakelen. Hierdoor, als een gebruiker bij een video op de "F" drukt, dan opent hij full-screen. Wellicht had hij deze nodig om een onderdeel te laten voorlezen.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Zodra de chatbot rechtsonder iedere pagina is benaderd en opengeklapt met het toetsenbord, dan kan de gebruiker nog steeds met het toetsenbord door de gehele pagina navigeren. Het is noodzakelijk dat de gebruiker in het popupvenster blijft totdat deze wordt gesloten.

Zodra de video's worden aangeklikt (in dit geval met de muis) op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/>, dan verschijnt een popupvenster met daarin de video. De focusindicator verplaatst niet naar het popupvenster en blijft op de content van de pagina. Hierdoor is de focusindicator niet meer zichtbaar en is de video ook niet wegklikbaar.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Hulpsoftware kan aan de gebruiker een lijst tonen waarin enkel links en linkteksten in staan, zonder CSS styling of omringende HTML elementen. Hierdoor is het noodzakelijk dat een link vanuit zijn eigen context (in het link-element) duidelijk moet zijn.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/> staat een afbeelding die een link is naar de url van de afbeelding zelf. Bij deze link ontbreekt het linkdoel.

Rechtsonder iedere pagina bevindt zich een popup van de onzichtbare Google Captcha. De twee links van dit onderdeel hebben enkel de tekst "Privacy" en "Terms". Het is vanuit de linktekst niet duidelijk of dit de Privacy en Terms pagina's zijn van Google, of die van A+O fonds Rijk. Google Captcha levert in zijn algemeen meer toegankelijkheidsproblemen op en het is aangeraden hier een ander systeem voor te gebruiken.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> staat een lijst aan overzichtsisems met daarin meerdere malen dezelfde schuingedrukte tekst "Deze workshop is een proeverij van de volledige training die je kunt volgen via Werken aan jouw toekomst van het A+O fonds Rijk." Deze tekst mist een cruciaal onderdeel om de link "werken aan jouw toekomst" duidelijk te maken qua context, namelijk de naam van de bijbehorende workshop.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws/> staat een paginatie die de gebruiker door de verschillende nieuwspagina's laat navigeren. Ieder getal van deze paginatie bevat tekstueel enkel het getal. Hulpsoftware presenteert hierdoor "Link twee". Het geeft vanuit zijn eigen context dus niet aan dat het een link is naar de tweede pagina van het nieuwsoverzicht. Dit kan door middel van (visueel verborgen) tekst worden toegevoegd. De link die bestaat uit het icoon van een pijltje heeft de tekst "Volgende pagina". Dit is wel voldoende.

De volgende bevindingen zijn niet fout, maar kunnen wel verbeterd worden:

Op sommige pagina's, zoals de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/ongewenste-omgangsvormen/> staan links, zoals de link "Personeelsenquête rijk: link : Personeelsenquête Rijk – Rijkspitaal (overheid-i.nl)". Deze link leidt naar een pagina die niet bestaat. Het is aangeraden om kapotte links te verwijderen uit de website voor zowel toegankelijkheid, als SEO en gebruiksvriendelijkheid.

Op alle pagina's bevindt zich onderaan de pagina in de footer een aantal social-media iconen. De onzichtbare linkteksten bevatten enkel de tekstuele informatie van het social media platform, zoals "LinkedIn". De link leidt echter niet naar de homepage van LinkedIn, maar naar de profielpagina van A+O fonds Rijk. Dit dient dan ook duidelijk te zijn uit de linktekst.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's bij de mobiele weergave van de website staat rechtsboven in het scherm een hamburger navigatiemenu. Het icoon bevat het tekstuele label "Open menu". Als het menu wordt aangeklikt verandert het aria-expanded attribuut naar "true/false", wat goed is. Echter blijft deze tekst op "Open menu" staan, wat onjuist is. Aangezien het aria-expanded attribuut al de functie omschrijft, is het enkel nodig om de tekst aan te passen naar "Menu".

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/diversity-week-2023/> staan verschillende video's. Deze video's worden vertoond door middel van het `<iframe>` element. Het element heeft een title-attribuut met de waarde "Verhalen voorbij vooroordelen - naam van de verteller". Dit is een goede beschrijving van waar de video over gaat, echter wordt er momenteel niet gesproken over wat er zichtbaar is in het `<iframe>` element. In dit geval mist het aanduidende woord "Video". Dit zorgt ervoor dat men weet wat er zich bevindt in het element en waar hetgene wat daar zich in bevindt over gaat.

Het volgende is niet fout, maar kan beter:

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> wordt het title-attribuut duidelijk aangevuld met informatie. Echter kan het woord "Player" erg breed worden gezien en is dit Engelstalig. Ook al is dit onderdeel niet fout omschreven, is het aangeraden om dit soort video's simpelweg te beginnen met "Video - naam van de video". Dit is ook het geval bij de drie video's op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de mobiele weergave van de website bevindt zich een hamburger navigatiemenu. Als deze wordt aangeklikt, klappen de menu-items uit. Diverse menu-items, zoals "Actueel" bevat een dropdownmenu met sub-items. Zodra er met het toetsenbord langs "Actueel" wordt genavigeerd, verdwijnt de focusindicator zolang deze zich bevindt op de sub-items. De focus mag niet op visueel onzichtbare onderdelen komen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/> en <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/> kunnen video thumbnails worden aangeklikt, waarna een video in een popupvenster wordt vertoond. De focusindicator blijft in de website en verplaatst niet naar de video. Hierdoor is de focusindicator verborgen op allerlei links totdat dit scherm gesloten wordt.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.aofondsrijk.nl/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/privacybeleid/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuwsbrieven/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/agenda/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/summerschool/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/artikel/jubileummagazine-ao-fonds-rijk-35-jaar/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/ongewenste-omgangsvormen/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/eigen-activiteiten/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/nationaal-ambtenarencongres-2024/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/contact/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/over-ao-fonds-rijk/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/diversity-week-2023/>
- <https://www.aofondsrijk.nl/?s=video>
- <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2023/04/AO-fonds-Rijk-Jaarverslag-2022.pdf>
- <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2024/06/AO-fonds-Rijk-Jubileum-Magazine.pdf>